

1. TÍTULO: PRÁCTICAS PARA EL BUEN TRATO EN RECURSOS PARA PERSONAS MAYORES QUE NO REQUIEREN MAYOR ESFUERZO FÍSICO O TIEMPO.

Pablo Fernández Lois

Trabajo fin de curso:

Experto en Buen Trato y Atención Centrada en la Persona Mayor. II Edición



2. ÍNDICE.

3. Resumen.....	3
4. Palabras clave.....	3
5. Introducción.....	3
6. Justificación.....	3
7. Objetivos.....	3
7.1 Objetivo principal.....	4
7.2 Objetivos secundarios.....	4
8. Marco teórico.....	4
9. Marco empírico / propuesta.....	4
10. Resultados.....	5
11. Conclusiones.....	8
12. Prospectiva.....	9
13. Referencias bibliográficas.....	11
14. Anexos.....	12
14.1 Anexo 1.....	12
14.2 Anexo 2.....	13

3. RESUMEN.

El presente trabajo trata de ofrecer un compendio de prácticas de buenos tratos que no requieren más esfuerzo físico o tiempo. Para ello realiza un grupo de discusión entre profesionales utilizando como guía una encuesta semiestructurada. El resultado son 66 prácticas de buenos tratos, ordenadas según el momento de apoyo al usuario y un análisis del propio grupo sobre los beneficios que derivan de cada una de las prácticas, categorizados en beneficios para el usuario, la familia, el centro y el propio profesional. El grupo de discusión también analiza el total de las prácticas, encontrando ciertos aspectos básicos comunes a la mayoría de ellas.

4. PALABRAS CLAVE.

Buen trato, gerontología, dignidad, ACP, grupo de discusión

5. INTRODUCCIÓN.

Uno de los temores calificados como resistencia a la aplicación de la ACP es “temor a tener que asumir más trabajo” (Martínez, 2014). En este sentido, el presente trabajo trata de ofrecer un compendio de prácticas de buen trato, en consonancia con la aplicación de la ACP, que no requieran de un mayor esfuerzo físico o más tiempo para su ejecución. El resultado de este estudio es un argumento más para el cambio de paradigma en los recursos para personas mayores y debe ser utilizado para la reflexión de los profesionales sobre su práctica habitual. La intención del presente estudio es que, profesionales motivados hacia los buenos tratos y los principios de la ACP reflexionen sobre las prácticas de buen trato que se podrían aplicar en los recursos para personas mayores que aún trabajan bajo modelos centrados en el servicio.

6. JUSTIFICACIÓN.

Existen múltiples prejuicios ante la aplicación del modelo ACP y los buenos tratos. Uno de los más habituales en los foros sobre gerontología es la falsa creencia que afirma que para ofrecer un buen trato es necesario realizar un mayor esfuerzo físico o consumir más recursos (personal y tiempo). Existen otros aspectos, esta vez objetivos, que impiden la aplicación de los buenos tratos y la ACP en los recursos para personas mayores: las barreras administrativas, los grandes centros y la cultura paternalista (Martínez, 2014).

Teniendo en cuenta los prejuicios citados, que se dan entre los diferentes profesionales; el resultado de este estudio puede ayudar a reflexionar sobre la capacidad de ofrecer un mejor trato.

Si tenemos en cuenta las barreras objetivas para la aplicación de la ACP y los buenos tratos es muy fácil encontrarse profesionales que reflexionan y consideran que no están dando un trato adecuado en centros grandes y con culturas paternalistas. El resultado de este estudio puede ayudarles en su centro de trabajo a mejorar el trato en su práctica habitual, ofreciendo opciones de atención y argumentos para explicar y promocionar su aplicación.

7. OBJETIVOS.

7.1 Objetivo principal.

Obtener una compilación de prácticas de buen trato orientadas a recursos para personas mayores que no requieran de un mayor esfuerzo físico o tiempo.

7.2 Objetivos secundarios.

- Ofrecer la compilación obtenida para ser utilizada por profesionales motivados con el buen trato, que ejerzan en recursos donde estos no son promovidos o, simplemente quieran reflexionar sobre su práctica laboral.

- Obtener una estimación sobre los posibles beneficios de cada una de las prácticas sobre el usuario, su familia, el centro y el propio profesional.

- Obtener aspectos comunes a las prácticas resultantes del objetivo principal..

8. MARCO TEÓRICO.

Esta investigación surge en consonancia con las medidas 89 y 91 del trabajo “Cien Propuestas Para Avanzar en el Bienestar y Buen Trato a las Personas que Envejecen. Bases para un plan de Acción” (Matia Fundazioa, 2011) en las que se propone: la formación de profesionales y la confección de guías de buenas prácticas.

Existen trabajos más extensos y pormenorizados sobre la práctica de buenos tratos (Bermejo, 2009); esta investigación trata de cubrir un hueco y servir de ayuda a profesionales en recursos para personas mayores que no priman el buen trato ni el modelo ACP. Estos profesionales pueden emplear el resultado de este estudio para aplicar buen trato esperar a que el centro cambie de modelo y sin un impacto negativo en el esfuerzo físico diario o el empleo de más tiempo.

El compendio obtenido en este trabajo, se considera de buenos tratos porque las prácticas explicadas tratan de cubrir parte de las necesidades psicológicas de las personas con demencia (Brooker y Surr, 2005): Confort, identidad, ocupación, apego e inclusión.

El resultado de esta investigación puede utilizarse en los proyectos piloto dentro de grandes recursos para atención a personas mayores como sensibilización del personal y primer paso hacia la implantación del modelo ACP (Rodríguez, 2013)

9. MARCO EMPÍRICO / PROPUESTA.

Para alcanzar los objetivos del presente estudio se ha optado por realizar un grupo de discusión con 9 profesionales de diferentes categorías (6 gerocultoras, 1 persona de servicios generales, 1 educadora social y 1 psicólogo) de un centro de día comprometido con los buenos tratos y la ACP. Al grupo se le pide que reflexione sobre aquellas prácticas de buen trato que realizan en su vida laboral, que no supongan un mayor esfuerzo físico, o el empleo de más tiempo, que otro tipo de práctica (más neutra o incluso negativa).

Esta reflexión es dirigida a los siguientes momentos o etapas del cuidado en un centro de día:

- Transporte, traslados (acompañamiento de un lugar a otro)
- Transferencias (cambio de silla a sillón y similares)
- Comidas (todas las situaciones que conlleven la acción de comer)
- Medicación (administración, supervisión y/o comprobación de las tomas)
- Baños (cualquier actividad que se realice en ellos)
- Trastornos conductuales.

Dentro de estos “momentos” de la jornada en el centro se especifican diferentes situaciones y el nivel de deterioro cognitivo al que va dirigida la práctica (sin deterioro cognitivo, deterioro cognitivo leve, deterioro cognitivo moderado y deterioro cognitivo severo). Además, se pide a los profesionales que hagan una estimación de los beneficios que trae esa práctica y se categorizan los potenciales beneficiarios: Usuario, Familia, Centro y Profesional. También se explican los potenciales beneficios. Por ejemplo:

Momento: Baño

Estado cognitivo: Sin deterioro, deterioro cognitivo leve, deterioro cognitivo moderado, deterioro cognitivo severo.

Práctica: Informar de cada paso que se vaya a dar.

Beneficios para el usuario: Bienestar, confianza, disminuir la posibilidad de rechazo o trastornos conductuales, orienta.

Beneficios para la familia: Usuario más calmado y colaborador a la salida del centro

Beneficios para el centro: Mejora del clima si se evitan trastornos conductuales

Beneficios para el profesional: Facilita la acción del profesional al evitar resistencias.

Todos estos datos quedarán reflejados en una ficha por cada una de las prácticas, cuyo modelo está en el ANEXO 1

Una vez se hayan obtenido todas las prácticas, se le pide al grupo que las analice en su conjunto para tratar de encontrar aspectos comunes a todas ellas. Aspectos que podrían ser investigados como criterios generales de un buen trato.

10. RESULTADOS.

A Continuación se detallan todas las prácticas relatadas por el grupo de discusión, organizadas por los “momentos” descritos con anterioridad. En el anexo 2 se pueden consultar las mismas prácticas con los resultados de su análisis sobre los beneficios.

Transporte:

- Indicar las acciones que se van a realizar (poner cinturón de seguridad, lugar dónde sentarse...)
- Modular tono de voz, volumen y lenguaje no verbal
- Cantar con el usuario canciones de su repertorio.
- Establecer conversaciones
- Orientar. Mientras dura el transporte se puede recordar durante las conversaciones: destino, origen y lugares por los que se está pasando.
- Sentarse con el usuario.
- Utilizar música adaptada a los gustos del usuario.
- Tratar de respetar los gustos sobre el lugar a ocupar dentro del transporte.
- Temperatura a demanda del usuario.
- Revisar las posturas del usuario que no tiene capacidad para cambiarla durante el transporte.
- Dar la bienvenida y despedirse de forma personalizada.

Traslados:

- Pedir permiso, indicar destino, referir las acciones que se van a realizar para alcanzarlo y ofrecer las explicaciones que se soliciten.
- Entablar conversación durante el traslado.
- Adaptar la velocidad del traslado a la comodidad del usuario.
- Acercarse para dar indicaciones (evitar gritarlas) para llegar a algún lugar.
- Conocer la forma en que el usuario quiere ser trasladado. Investigar con el usuario formas alternativas.
- Incentivar autonomía. Dialogar con el usuario para que valore la posibilidad de realizar el traslado por sus propios medios hasta dónde sea posible.
- Mantener el orden y las vías de traslado libres

Transferencias:

- Pedir permiso e indicar los pasos que se van a dar. En caso de realizar la transferencia entre varios profesionales, incluir al usuario en la planificación de los pasos. En caso de deterioro severo, además se puede ofrecer seguridad mediante el contacto físico.
- Incorporar o sentar tratando de respetar el “tempo” del usuario. Evitar transferencias “relámpago” que puedan asustar al usuario con deterioro cognitivo.
- Pedir la colaboración del usuario.
- Evitar convertir una transferencia con grúa en un traslado en grúa. Mediante el uso de sillas y sillones de ruedas.

Comida:

- En el momento de servir; saludar o desear buen provecho e informar sobre la comida.
- Mantener la discreción, el tono y el volumen, no es necesario informar gritando sobre las dietas u otros aspectos.
- Procurar un menú adaptado a necesidades del usuario. Ofrecer vías intermedias entre una textura normal y textura turmix.
- Procurar un menú adaptado a los gustos del usuario (ofrecer dos menús). Conocer los gustos del usuario al que das de comer y tratar de respetarlos.

- Indicar los pasos que se vayan a realizar y/o preguntar cuál va a ser el próximo paso en el que se va a dar apoyo.
- Centrarse en el ritmo de la persona y observar signos de hartazgo.
- Ofrecer babero a quien lo solicite y lo necesite (evitar ponerlos indiscriminadamente)
- Observar y apoyar la limpieza de manchas y restos de comida en los usuarios
- Permitir que el usuario elija el sitio en la medida de las posibilidades.
- Facilitar que usuarios colaboren en el comedor y en el apoyo a otros usuarios.
- Mantener contacto físico mientras se da de comer
- Mantener conversaciones con el usuario.
- Observar y adaptar la postura del usuario
- Adaptarse a la postura del usuario. En caso de que existan posiciones que no se puedan mejorar debemos tratar de que nuestra postura facilite el acto de comer del usuario.
- Remitir menús al domicilio
- Observar temperatura.
- Menús especiales en festivos y celebraciones

Medicación

- Indicar las acciones que se van a realizar. Si se disuelve, es un inyectable o cualquier otro procedimiento...
- Favorecer autonomía en la toma, preparación o cualquier otro proceso relacionado
- Preservar intimidad al utilizar inyectables. Tratar de realizar el proceso en la intimidad para evitar dañar la dignidad del usuario.
- Discreción cuando el personal necesite aclaraciones con la medicación. Evitar comentar los aspectos de la medicación del usuario en público.
- Investigar y observar las preferencias y modos de ofrecer la medicación más efectivos o que el usuario prefiera.
- Solicitar medicación por escrito en sobre cerrado u otra comunicación discreta.

Baño

- Indicar las acciones que se van a realizar.
- Preservar intimidad.
- Respetar ritmo y tiempo del usuario.
- Preguntar, investigar o observar si puede haber algo que no está a gusto del usuario (temperatura del agua, postura...)
- Poder recibir ayuda para ir al baño a demanda y establecer horarios adaptados para los usuarios que no lo pueden demandar.
- Procurar silencio o tonos bajos y suaves.
- Mantener discreción sobre lo que haya pasado en el baño. Nunca comentarlo en público.
- Solo un usuario por baño.
- Cuidar el ambiente en el baño: Recogido, iluminado, limpio...
- Evitar salir del baño con guantes puestos.
- Facilitar y promover la autonomía.
- Revisar ropa y aspecto general antes de salir.

Trastornos conductuales

- Lenguaje no verbal adecuado: tono, volumen, gestos calmados.
- Observar el lenguaje no verbal del usuario cuando se dan trastornos conductuales para obtener pistas sobre las posibles causas.
- Mantener un ambiente adecuado: Iluminado, ordenado, evitando el hacinamiento o aglomeraciones, silencioso...

- Si sabemos que probablemente cierta ABVD provocará un trastorno conductual, valorar el modo de realizarla o incluso la no realización.
- Oferta de actividades significativas durante toda la jornada.
- Facilitar las rutinas del usuario.
- Evitar la aglomeración de trabajadores cuando se dan trastornos conductuales.
- Investigar los modos o maneras efectivas de prevenir o paliar los trastornos conductuales del usuario. Bien indagando con la familia, recurriendo a otros foros o intentando nuevas estrategias.

11. CONCLUSIONES.

La principal conclusión de este estudio es la obtención un documento con el compendio de las practicas de buen trato encontradas y su análisis. Éste puede ser consultado en el ANEXO 2. En dicho documento se trata de dar respuesta al objetivo principal y el primer y segundo objetivos secundarios de este estudio.

El grupo, al realizar el análisis de los aspectos comunes a todas las prácticas explicadas, realizó múltiples menciones a diferentes aspectos del lenguaje no verbal para entablar relación y conocer al usuario. Esta puesta en valor del lenguaje no verbal puede estar sesgada, porque el equipo trabaja en un centro de día para personas mayores que en general presenta usuarios con deterioro moderado y severo. Haciéndose mucho más necesario el lenguaje no verbal y la observación para conocer y comunicarse con el usuario.

Es interesante resaltar que el grupo también refiere que: la puesta en práctica del buen trato tiene un beneficio secundario; al mejorar el clima general entre los usuarios suele mejorar también el clima laboral entre los trabajadores.

Al analizar los beneficios de las prácticas obtenidas, se puede observar que, en opinión del grupo, estas acciones que no llevan más tiempo o esfuerzo físico, normalmente tienen asociado el beneficio de facilitar tareas posteriores. Generalmente esto es debido al bienestar que producen en el usuario.

Revisando las conclusiones y, concretamente, el análisis de los beneficios familiares, la opinión del autor es que existe un sesgo en este análisis. La mayoría de los profesionales del grupo de discusión tienen contactos escasos con las familias y es posible que esto influya en la dificultad para observar los beneficios. En conversaciones posteriores fuera del grupo de discusión se hicieron comentarios sobre que asociado al beneficio “C: Mejora el clima en el centro” posiblemente exista un beneficio “F: Mejora el clima en el domicilio”. Pero no tenemos evidencia empírica o documental sobre esto.

El análisis de la totalidad de las prácticas referidas ha revelado los siguientes aspectos comunes en los diferentes “momentos” analizados:

- Comunicar que es lo que se va a realizar: El grupo de discusión está de acuerdo en que comunicarse con el usuario para apoyarlo en su cuidado es fundamental. Evita malentendidos, ayuda a respetar las preferencias, orienta, evita trastornos conductuales y ofrece confianza.

- Cuidar el lenguaje no verbal: El grupo concluye que el uso del lenguaje no verbal es más importante que el verbal, y esa diferencia se acentúa a medida que el deterioro cognitivo

aumenta. El grupo considera que un lenguaje no verbal adecuado (sobre todo gestos, tono y volumen) son esenciales para procurar una relación de confianza, evitar trastornos conductuales y lograr la colaboración del usuario.

- Conocer cómo el usuario se comunica: El grupo opina que, uno de los aspectos fundamentales presentes en las prácticas planteadas, es conocer las diferentes formas en que el usuario comunica, desde aspectos sencillos de lenguaje verbal, hasta los más sutiles de lenguaje no verbal en usuarios con mayor grado de deterioro cognitivo.

- Conocer al usuario: El grupo considera que es de vital importancia conocer al usuario. El grupo se refiere más bien a un conocimiento sobre las conductas habituales y preferencias que sobre la historia del usuario. Plantean que las prácticas del buen trato deben tener como base el conocimiento de preferencias, rutinas, actividades significativas... Y esta información tiene mucha más importancia cuanto mayor es el deterioro cognitivo. El grupo pone ejemplos como: En caso de deterioro severo, observar cuándo disminuye el ritmo de ingesta de la persona a la que se le está dando de comer, para tener pistas sobre si se está saciando y convendría cambiar de plato. Otro ejemplo es conocer sus rutinas y saber de ese modo cual puede ser el mejor momento para la actividad física. También se comenta dentro de este aspecto "conocer al usuario" la necesidad de investigar alternativas para los cuidados que se deben ofrecer; no repetir una y otra vez formas de realizar cuidados que el usuario no acepta.

- Buscar el bienestar del usuario: El grupo considera que todas las prácticas analizadas tienen como base la búsqueda del bienestar del usuario. Concretan que esta búsqueda nunca es algo que se acabe porque lo habitual es que el usuario evolucione con el tiempo.

- Ofrecer confianza al usuario: El grupo comenta que las actividades de cuidar, apoyar, asistir y/o acompañar deben estar sustentadas en la confianza que el usuario deposite en el profesional. Explican que, desde una actividad sencilla como asistir en un paseo a una persona con deterioro severo, a una más compleja, como acompañar en un duelo, es necesario que el profesional ofrezca confianza al usuario. En el primer caso, la confianza debe reflejarse en el lenguaje no verbal y contacto con el profesional. En el segundo caso, la confianza en el profesional debe haber sido trabajada día a día con acciones y palabras.

- Adaptarse al ritmo del usuario: El grupo explica que cada persona tiene su ritmo, y el profesional tiene que conocerlo y respetarlo en la mayoría de las prácticas de buen trato analizadas.

12. PROSPECTIVA

Un aspecto interesante a tener en cuenta para futuras investigaciones ha sido el desarrollo del grupo de discusión. Durante el desarrollo se han podido observar múltiples comentarios de los participantes, pidiendo que se realizase una nueva sesión y se ampliase la realizada (se accedió a la segunda petición) Se entiende por ello que esta actividad cuenta con aceptación y es motivadora.

Durante el desarrollo del grupo de discusión se pudo observar que los participantes ejercieron una gran autocrítica de su práctica laboral . En múltiples ocasiones fue preciso redirigir al grupo al objeto de la discusión. Esta inducción hacia la autocrítica en el grupo de discusión (perjudicial para el objeto de la presente investigación por restar tiempo del

análisis de las buenas prácticas) ha de ser tenido en cuenta para nuevas investigaciones con este método. Es importante poner de manifiesto que esta autocrítica puede ser muy beneficiosa en programas de sensibilización y motivación al buen trato; por lo que sería un acierto realizar esta misma actividad en grupos de discusión encuadrados en dichos programas.

Si se analizan las prácticas de buen trato, es interesante observar que apenas se dan diferencias entre usuarios con y sin deterioro cognitivo a la hora de aplicarlas. En el momento en que se diseñó la ficha de registro, se consideró que este factor sería determinante para la aplicación de las prácticas de buen trato. En posteriores estudios debería revisarse la utilidad de este factor.

En posteriores estudios sería necesario completar el listado de “momentos” para ofrecer un mayor número de prácticas de buenos tratos adaptadas a toda la jornada que una persona mayor puede pasar en un centro de día. Algunos de los momentos que se deberían tener en cuenta podrían ser: Bienvenida, Vestir y desvestir, Salas comunes, Actividades, Descanso y Despedida.

Así mismo, un aspecto a tener en cuenta en futuros estudios, es plantear al grupo de discusión que especifique cuáles de las prácticas obtenidas, no necesitarían un incremento de recursos humanos o materiales. De este modo se podrían especificar prácticas de buen trato que solo dependerían de la actitud del profesional; ya que no dependerían del tiempo, de los recursos ni tampoco de un incremento del esfuerzo físico.

13. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

Bermejo García, L. (2009) Guía de Buenas Prácticas en Residencias de personas mayores en situación de dependencia. Oviedo, España: Consejería de Bienestar Social y Vivienda del Principáu d'Asturies. Recuperado en: https://www.asturias.es/Asturias/descargas/PDF_TEMAS/Asuntos%20Sociales/Calidad/1.1_Residencias%20Mayores-Parte%20I.pdf

Brooker, D. y Surr, C. (2005). DCM: Principles and Practice. Bradford, UK: Univeristy of Bradford.

Martínez, T., Diez-Veiga, P., Sancho, M. y Rodríguez, P. (2014). Atención Centrada en la Persona. En Cuaderno práctico nº2. Recuperado en http://www.gizartelan.ejgv.euskadi.eus/contenidos/informacion/publicaciones_ss/es_publica/adjuntos/cuaderno%202.pdf

Matia Fundanzioa (2011). Cien Propuestas para Avanzar en el Bienestar y el Buen Trato a las Personas que Envejecen". Bases para un Plan de Acción. Recuperado en: <http://envejecimiento.csic.es/documentos/documentos/gobiernovasco-100propuestas-01.pdf>

Rodríguez, P. (2013). La atención integral y centrada en la persona. Papeles de la Fundación Pilares para la autonomía personal, nº1, 2013. Recuperado en <http://www.fundacionpilares.org/docs/AICPweb.pdf>

14. ANEXOS.

14.1 Anexo 1

Momento:

Estado cognitivo:

- Sin deterioro
- Deterioro leve
- Deterioro moderado
- Deterioro severo

Práctica:

Beneficios para: U (usuario), F (familia), C (centro), P (profesional)

Momento:

Estado cognitivo:

- Sin deterioro
- Deterioro leve
- Deterioro moderado
- Deterioro severo

Práctica:

Beneficios para: U (usuario), F (familia), C (centro), P (profesional)

14.2 Anexo 2

Compendio de las practicas de buen trato encontradas y el análisis de sus beneficios.

Momento: Transporte

Estado cognitivo:

Sin deterioro

Deterioro leve

Deterioro moderado

Deterioro severo

Práctica: Indicar las acciones que se van a realizar (poner cinturón de seguridad, lugar dónde sentarse...)

Beneficios para: U (usuario), F (familia), C (centro), P (profesional)

U: Confianza, comodidad, dignidad, autonomía, evita trastornos conductuales, evita resistencias

F: Ofrece confianza a la familia.

C: Mejora el clima a la llegada al centro si no se han dado trastornos conductuales. Reduce críticas y quejas.

P: Facilita el desarrollo del trabajo.

Momento: Transporte

Estado cognitivo:

Sin deterioro

Deterioro leve

Deterioro moderado

Deterioro severo

Práctica: Modular tono de voz, volumen y lenguaje no verbal

Beneficios para: U (usuario), F (familia), C (centro), P (profesional)

U: Confianza, evita trastornos conductuales, evita resistencias

F: Ofrece confianza a la familia.

C: Mejora el clima a la llegada al centro si no se han dado trastornos conductuales. Reduce críticas y quejas.

P: Facilita el desarrollo del trabajo.

Momento: Transporte

Estado cognitivo:

Sin deterioro

Deterioro leve

Deterioro moderado

Deterioro severo

Práctica: Cantar con el usuario canciones de su repertorio.

Beneficios para: U (usuario), F (familia), C (centro), P (profesional)

U: Confianza, evita trastornos conductuales, placer.

F:

C: Mejora el clima a la llegada al centro si no se han dado trastornos conductuales. Reduce críticas y quejas.

P: Facilita el desarrollo del trabajo, aumenta la satisfacción.

Momento: Transporte

Estado cognitivo:

Sin deterioro

Deterioro leve

Deterioro moderado

Deterioro severo

Práctica: Establecer conversaciones

Beneficios para: U (usuario), F (familia), C (centro), P (profesional)

U: Confianza, comodidad, placer, evita trastornos conductuales, evita resistencias

F:

C: Mejora el clima a la llegada al centro. Reduce críticas y quejas.

P: Facilita las acciones. Aumenta la satisfacción.

Momento: Transporte

Estado cognitivo:

Sin deterioro

Deterioro leve

Deterioro moderado

Deterioro severo

Práctica: Orientar. Mientras dura el transporte se puede recordar durante las conversaciones: destino, origen y lugares por los que se está pasando.

Beneficios para: U (usuario), F (familia), C (centro), P (profesional)

U: Confianza, evita trastornos conductuales, evita resistencias

F:

C: Mejora el clima a la llegada al centro si no se han dado trastornos conductuales. Reduce críticas y quejas.

P: Facilita el desarrollo del trabajo. Aumenta la satisfacción.

Momento: Transporte

Estado cognitivo:

Sin deterioro

Deterioro leve

Deterioro moderado

Deterioro severo

Práctica: Sentarse con el usuario.

Beneficios para: U (usuario), F (familia), C (centro), P (profesional)

U: Confianza, evita trastornos conductuales.

F: Ofrece confianza a la familia.

C: Mejora el clima a la llegada al centro si no se han dado trastornos conductuales. Reduce críticas y quejas.

P: Facilita el desarrollo del trabajo

Momento: Transporte

Estado cognitivo:

Sin deterioro

Deterioro leve

Deterioro moderado

Deterioro severo

Práctica: Utilizar música adaptada a los gustos del usuario.

Beneficios para: U (usuario), F (familia), C (centro), P (profesional)

U: Confianza, comodidad, placer, evita trastornos conductuales, evita resistencias

F: Ofrece confianza a la familia.

C: Mejora el clima a la llegada al centro si no se han dado trastornos conductuales. Reduce críticas y quejas.

P: Facilita el desarrollo del trabajo.

Momento: Transporte

Estado cognitivo:

Sin deterioro

Deterioro leve

Deterioro moderado

Deterioro severo

Práctica: Tratar de respetar los gustos sobre el lugar a ocupar dentro del transporte.

Beneficios para: U (usuario), F (familia), C (centro), P (profesional)

U: Confianza, comodidad, placer, dignidad, autonomía, evita trastornos conductuales, evita resistencias

F: Ofrece confianza a la familia.

C: Mejora el clima a la llegada al centro si no se han dado trastornos conductuales. Reduce críticas y quejas.

P: Facilita el desarrollo del trabajo.

Momento: Transporte

Estado cognitivo:

Sin deterioro

Deterioro leve

Deterioro moderado

x Deterioro severo

Práctica: Temperatura a demanda del usuario.

Beneficios para: U (usuario), F (familia), C (centro), P (profesional)

U: Comodidad, placer, dignidad

F:

C: Reduce críticas y quejas.

P: Facilita el desarrollo del trabajo.

Momento: Transporte

Estado cognitivo:

x Sin deterioro

x Deterioro leve

x Deterioro moderado

x Deterioro severo

Práctica: Revisar las posturas del usuario que no tiene capacidad para cambiarla durante el transporte.

Beneficios para: U (usuario), F (familia), C (centro), P (profesional)

U: Comodidad, dignidad, evita trastornos conductuales por incomodidad (gritos o gemidos reiterativos)

F: Ofrece confianza a la familia.

C: Mejora el clima a la llegada al centro si no se han dado trastornos conductuales. Reduce críticas y quejas.

P:

Momento: Transporte

Estado cognitivo:

x Sin deterioro

x Deterioro leve

x Deterioro moderado

x Deterioro severo

Práctica: Dar la bienvenida y despedirse de forma personalizada.

Beneficios para: U (usuario), F (familia), C (centro), P (profesional)

U: Confianza, dignidad, evita resistencias

F: Ofrece confianza a la familia.

C:

P: Facilita el desarrollo del trabajo.

Momento: Traslados

Estado cognitivo:

x Sin deterioro

x Deterioro leve

- x Deterioro moderado
- x Deterioro severo

Práctica: Pedir permiso, indicar destino, referir las acciones que se van a realizar para alcanzarlo y ofrecer las explicaciones que se soliciten.

Beneficios para: U (usuario), F (familia), C (centro), P (profesional)

U: Confianza, comodidad, dignidad, autonomía, evita trastornos conductuales, evita resistencias

F:

C: Mejora el clima en el centro si se evitan trastornos conductuales.

P: Facilita el desarrollo del trabajo.

Momento: Traslados

Estado cognitivo:

- x Sin deterioro
- x Deterioro leve
- x Deterioro moderado
- x Deterioro severo

Práctica: Entablar conversación durante el traslado.

Beneficios para: U (usuario), F (familia), C (centro), P (profesional)

U: Confianza, comodidad, placer, evita trastornos conductuales, evita resistencias

F:

C: Mejora el clima en el centro si se evitan trastornos conductuales.

P: Facilita el desarrollo del trabajo. Aumenta la satisfacción de la acción

Momento: Traslados

Estado cognitivo:

- x Sin deterioro
- x Deterioro leve
- x Deterioro moderado
- x Deterioro severo

Práctica: Adaptar la velocidad del traslado a la comodidad del usuario.

Beneficios para: U (usuario), F (familia), C (centro), P (profesional)

U: Confianza, comodidad, dignidad, autonomía, evita trastornos conductuales, evita resistencias, evita caídas.

F: Satisfacción si se evitan caídas.

C: Mejora el clima en el centro si se evitan trastornos conductuales.

P: Facilita el desarrollo del trabajo.

Momento: Traslados

Estado cognitivo:

- x Sin deterioro
- x Deterioro leve

- x Deterioro moderado
- x Deterioro severo

Práctica: Acercarse para dar indicaciones (evitar gritarlas) para llegar a algún lugar.

Beneficios para: U (usuario), F (familia), C (centro), P (profesional)

U: Confianza, comodidad, dignidad, autonomía, evita trastornos conductuales, evita confusiones.

F:

C: Mejora el clima en el centro si se evitan gritos y ruidos.

P: Facilita el desarrollo del trabajo ya que nos aseguramos que las indicaciones son entendidas.

Momento: Traslados

Estado cognitivo:

- x Sin deterioro
- x Deterioro leve
- x Deterioro moderado
- x Deterioro severo

Práctica: Conocer la forma en que el usuario quiere ser trasladado. Investigar con el usuario formas alternativas.

Beneficios para: U (usuario), F (familia), C (centro), P (profesional)

U: Confianza, comodidad, dignidad, autonomía, evita trastornos conductuales, evita resistencias, evita caídas.

F:

C: Mejora el clima en el centro si se evitan trastornos conductuales.

P: Facilita el desarrollo del trabajo. Aumenta la satisfacción.

Momento: Traslados

Estado cognitivo:

- x Sin deterioro
- x Deterioro leve
- x Deterioro moderado
- x Deterioro severo

Práctica: Incentivar autonomía. Dialogar con el usuario para que valore la posibilidad de realizar el traslado por sus propios medios hasta dónde sea posible.

Beneficios para: U (usuario), F (familia), C (centro), P (profesional)

U: Confianza, comodidad, dignidad, autonomía, evita resistencias.

F: Incrementa la satisfacción si la familia observa una mejoría o estabilidad.

C: Mejora el prestigio del centro a nivel local, si se logra que existan usuarios con mejoría o estabilidad.

P: Facilita el desarrollo del trabajo. Aumenta la satisfacción.

Momento: Traslados

Estado cognitivo:

- x Sin deterioro
- x Deterioro leve
- x Deterioro moderado
- x Deterioro severo

Práctica: Mantener el orden y las vías de traslado libres

Beneficios para: U (usuario), F (familia), C (centro), P (profesional)

U: Comodidad, autonomía, evita caídas.

F: Aumenta la satisfacción en la familia si se reducen las caídas

C:

P: Facilita el desarrollo del trabajo. Se propicia cierto sosiego si el profesional sabe que las vías están libres para que el usuario pueda deambular con seguridad.

Momento: Transferencias

Estado cognitivo:

- x Sin deterioro
- x Deterioro leve
- x Deterioro moderado
- x Deterioro severo

Práctica: Pedir permiso e indicar los pasos que se van a dar. En caso de realizar la transferencia entre varios profesionales, incluir al usuario en la planificación de los pasos. En caso de deterioro severo, además se puede ofrecer seguridad mediante el contacto físico.

Beneficios para: U (usuario), F (familia), C (centro), P (profesional)

U: Confianza, comodidad, dignidad, autonomía, evita trastornos conductuales, evita resistencias, evita caídas

F: Aumenta la satisfacción en la familia si se reducen las caídas

C: Mejora el clima en el centro si se evitan trastornos conductuales.

P: Facilita el desarrollo del trabajo.

Momento: Transferencias

Estado cognitivo:

- x Sin deterioro
- x Deterioro leve
- x Deterioro moderado
- x Deterioro severo

Práctica: Incorporar o sentar tratando de respetar el “tempo” del usuario. Evitar transferencias “relámpago” que puedan asustar al usuario con deterioro cognitivo.

Beneficios para: U (usuario), F (familia), C (centro), P (profesional)

U: Confianza, comodidad, dignidad, autonomía, evita trastornos conductuales, evita resistencias, evita caídas

F: Aumenta la satisfacción en la familia si se reducen las caídas

C: Mejora el clima en el centro si se evitan trastornos conductuales.

P: Facilita el desarrollo del trabajo.

Momento: Transferencias

Estado cognitivo:

Sin deterioro

Deterioro leve

Deterioro moderado

Deterioro severo

Práctica: Pedir la colaboración del usuario.

Beneficios para: U (usuario), F (familia), C (centro), P (profesional)

U: Confianza, comodidad, dignidad, autonomía, evita trastornos conductuales, evita resistencias, evita caídas

F: Aumenta la satisfacción en la familia si se reducen las caídas

C: Mejora el clima en el centro si se evitan trastornos conductuales.

P: Facilita el desarrollo del trabajo.

Momento: Transferencias

Estado cognitivo:

Sin deterioro

Deterioro leve

Deterioro moderado

Deterioro severo

Práctica: Evitar convertir una transferencia con grúa en un traslado en grúa. Mediante el uso de sillas y sillones de ruedas.

Beneficios para: U (usuario), F (familia), C (centro), P (profesional)

U: Confianza, comodidad, dignidad, evita trastornos conductuales, evita resistencias, evita caídas aparatosas

F: Aumenta la satisfacción en la familia si se reducen las caídas

C: Mejora el clima en el centro si se evitan trastornos conductuales.

P:

Momento: Comida

Estado cognitivo:

Sin deterioro

Deterioro leve

Deterioro moderado

Deterioro severo

Práctica: En el momento de servir; saludar o desear buen provecho e informar sobre la comida.

Beneficios para: U (usuario), F (familia), C (centro), P (profesional)

U: Confianza, dignidad, autonomía, evita resistencias

F:

C: Mejora el clima de la sala
P: Facilita el desarrollo del trabajo. Aumenta la satisfacción.

Momento: Comida

Estado cognitivo:

- x Sin deterioro
- x Deterioro leve
- x Deterioro moderado
- x Deterioro severo

Práctica: Mantener la discreción, el tono y el volumen, no es necesario informar gritando sobre las dietas u otros aspectos.

Beneficios para: U (usuario), F (familia), C (centro), P (profesional)

U: Confianza, dignidad, evita trastornos conductuales, evita resistencias

F:

C: Mejora el clima de la sala

P: Facilita el desarrollo del trabajo.

Momento: Comida

Estado cognitivo:

- x Sin deterioro
- x Deterioro leve
- x Deterioro moderado
- x Deterioro severo

Práctica: Procurar un menú adaptado a necesidades del usuario. Ofrecer vías intermedias entre una textura normal y textura turmix.

Beneficios para: U (usuario), F (familia), C (centro), P (profesional)

U: Confianza, placer, dignidad, autonomía, evita resistencias

F: Satisfacción familiar al reconocer que se adapta en lo posible la dieta a las necesidades del usuario.

C:

P: Facilita el desarrollo del trabajo. Aumenta la satisfacción.

Momento: Comida

Estado cognitivo:

- x Sin deterioro
- x Deterioro leve
- x Deterioro moderado
- x Deterioro severo

Práctica: Procurar un menú adaptado a los gustos del usuario (ofrecer dos menús). Conocer los gustos del usuario al que das de comer y tratar de respetarlos.

Beneficios para: U (usuario), F (familia), C (centro), P (profesional)

U: Confianza, placer, dignidad, autonomía, evita resistencias
F:
C: Mejora el clima de la sala
P: Facilita el desarrollo del trabajo. Aumenta la satisfacción.

Momento: Comida

Estado cognitivo:

- x Sin deterioro
- x Deterioro leve
- x Deterioro moderado
- x Deterioro severo

Práctica: Indicar los pasos que se vayan a realizar y/o preguntar cuál va a ser el próximo paso en el que se va a dar apoyo.

Beneficios para: U (usuario), F (familia), C (centro), P (profesional)

U: Confianza, comodidad, dignidad, autonomía, evita trastornos conductuales, evita resistencias, evita atragantamientos

F:

C: Mejora el clima en sala. Evita atragantamientos.

P: Facilita el desarrollo del trabajo. Aumenta la satisfacción.

Momento: Comida

Estado cognitivo:

- x Sin deterioro
- x Deterioro leve
- x Deterioro moderado
- x Deterioro severo

Práctica: Centrarse en el ritmo de la persona y observar signos de hartazgo.

Beneficios para: U (usuario), F (familia), C (centro), P (profesional)

U: Confianza, comodidad, placer, dignidad, autonomía, evita trastornos conductuales, evita resistencias, evita atragantamientos

F:

C: Mejora el clima en sala. Evita atragantamientos.

P: Facilita el desarrollo del trabajo.

Momento: Comida

Estado cognitivo:

- x Sin deterioro
- x Deterioro leve
- x Deterioro moderado
- x Deterioro severo

Práctica: Ofrecer babero a quien lo solicite y lo necesite (evitar ponerlos indiscriminadamente)

Beneficios para: U (usuario), F (familia), C (centro), P (profesional)

U: Confianza, comodidad, dignidad, autonomía

F:

C: Mejora el clima en sala.

P: Facilita el desarrollo del trabajo. Aumenta la satisfacción.

Momento: Comida

Estado cognitivo:

Sin deterioro

Deterioro leve

Deterioro moderado

Deterioro severo

Práctica: Observar y apoyar la limpieza de manchas y restos de comida en los usuarios

Beneficios para: U (usuario), F (familia), C (centro), P (profesional)

U: Confianza, comodidad, dignidad, autonomía

F: Satisfacción si el usuario vuelve a casa limpio.

C:

P: Aumenta la satisfacción.

Momento: Comida

Estado cognitivo:

Sin deterioro

Deterioro leve

Deterioro moderado

Deterioro severo

Práctica: Permitir que el usuario elija el sitio en la medida de las posibilidades.

Beneficios para: U (usuario), F (familia), C (centro), P (profesional)

U: Confianza, comodidad, placer, dignidad, autonomía, evita trastornos conductuales, evita resistencias

F:

C: Mejora el clima en sala.

P: Facilita el desarrollo del trabajo.

Momento: Comida

Estado cognitivo:

Sin deterioro

Deterioro leve

Deterioro moderado

Deterioro severo

Práctica: Facilitar que usuarios colaboren en el comedor y en el apoyo a otros usuarios.

Beneficios para: U (usuario), F (familia), C (centro), P (profesional)

U: Confianza, dignidad, autonomía, autoestima.

F:

C: Mejora el clima en sala.

P: Facilita el desarrollo del trabajo. Aumenta satisfacción.

Momento: Comida

Estado cognitivo:

Sin deterioro

Deterioro leve

Deterioro moderado

Deterioro severo

Práctica: Mantener contacto físico mientras se da de comer

Beneficios para: U (usuario), F (familia), C (centro), P (profesional)

U: Confianza, comodidad, evita trastornos conductuales, evita resistencias

F:

C: Mejora el clima en sala.

P: Facilita el desarrollo del trabajo. Aumenta satisfacción.

Momento: Comida

Estado cognitivo:

Sin deterioro

Deterioro leve

Deterioro moderado

Deterioro severo

Práctica: Mantener conversaciones con el usuario.

Beneficios para: U (usuario), F (familia), C (centro), P (profesional)

U: Confianza, comodidad, placer, evita trastornos conductuales, evita resistencias

F:

C: Mejora el clima en sala.

P: Facilita el desarrollo del trabajo. Aumenta satisfacción.

Momento: Comida

Estado cognitivo:

Sin deterioro

Deterioro leve

Deterioro moderado

Deterioro severo

Práctica: Observar y adaptar la postura del usuario

Beneficios para: U (usuario), F (familia), C (centro), P (profesional)

U: Comodidad, evita resistencias, evita atagantamientos

F: Satisfacción si se disminuye la cantidad de atragantamientos.

C:

P: Facilita el desarrollo del trabajo.

Momento: Comida

Estado cognitivo:

Sin deterioro

Deterioro leve

Deterioro moderado

Deterioro severo

Práctica: Adaptarse a la postura del usuario. En caso de que existan posiciones que no se puedan mejorar debemos tratar de que nuestra postura facilite el acto de comer del usuario.

Beneficios para: U (usuario), F (familia), C (centro), P (profesional)

U: Comodidad, evita resistencias, evita atragantamientos

F: Satisfacción si se disminuye la cantidad de atragantamientos.

C:

P: Facilita el desarrollo del trabajo.

Momento: Comida

Estado cognitivo:

Sin deterioro

Deterioro leve

Deterioro moderado

Deterioro severo

Práctica: Remitir menús al domicilio

Beneficios para: U (usuario), F (familia), C (centro), P (profesional)

U: Confianza, comodidad, dignidad, autonomía, dieta equilibrada.

F: Posibilidad de ajustar el menú en el domicilio y evitar reiteraciones.

C: Aumenta el prestigio del centro a nivel local

P:

Momento: Comida

Estado cognitivo:

Sin deterioro

Deterioro leve

Deterioro moderado

Deterioro severo

Práctica: Observar temperatura.

Beneficios para: U (usuario), F (familia), C (centro), P (profesional)

U: Confianza, comodidad, placer, dignidad, evita lesiones, evita resistencias

F:

C: Mejora el clima en sala
P: Facilita el desarrollo del trabajo.

Momento: Comida

Estado cognitivo:

- x Sin deterioro
- x Deterioro leve
- x Deterioro moderado
- x Deterioro severo

Práctica: Menús especiales en festivos y celebraciones

Beneficios para: U (usuario), F (familia), C (centro), P (profesional)

U: Placer,

F: Aumenta la satisfacción

C: Mejora el clima en sala, aumenta el prestigio del centro a nivel local

P: Facilita el desarrollo del trabajo. Aumenta la satisfacción

Momento: Medicación

Estado cognitivo:

- x Sin deterioro
- x Deterioro leve
- x Deterioro moderado
- x Deterioro severo

Práctica: Indicar las acciones que se van a realizar. Si se disuelve, es un inyectable o cualquier otro procedimiento...

Beneficios para: U (usuario), F (familia), C (centro), P (profesional)

U: Confianza, comodidad, dignidad, autonomía, evita trastornos conductuales, evita resistencias

F:

C: Mejora el clima en la sala al evitar resistencias o trastornos conductuales.

P: Facilita el desarrollo del trabajo.

Momento: Medicación

Estado cognitivo:

- x Sin deterioro
- x Deterioro leve
- x Deterioro moderado
- x Deterioro severo

Práctica: Favorecer autonomía en la toma, preparación o cualquier otro proceso relacionado

Beneficios para: U (usuario), F (familia), C (centro), P (profesional)

U: Confianza, comodidad, dignidad, autonomía, evita resistencias

F:

C: Mejora el clima en la sala al evitar resistencias.
P: Facilita el desarrollo del trabajo.

Momento: Medicación

Estado cognitivo:

- Sin deterioro
- Deterioro leve
- Deterioro moderado
- Deterioro severo

Práctica: Preservar intimidad al utilizar inyectables. Tratar de realizar el proceso en la intimidad para evitar dañar la dignidad del usuario.

Beneficios para: U (usuario), F (familia), C (centro), P (profesional)

U: Confianza, dignidad, evita resistencias, evita trastornos conductuales

F:

C: Mejora el clima en la sala al evitar resistencias o trastornos conductuales.

P: Facilita el desarrollo del trabajo.

Momento: Medicación

Estado cognitivo:

- Sin deterioro
- Deterioro leve
- Deterioro moderado
- Deterioro severo

Práctica: Discreción cuando el personal necesite aclaraciones con la medicación. Evitar comentar los aspectos de la medicación del usuario en público.

Beneficios para: U (usuario), F (familia), C (centro), P (profesional)

U: Confianza, dignidad.

F:

C:

P:

Momento: Medicación

Estado cognitivo:

- Sin deterioro
- Deterioro leve
- Deterioro moderado
- Deterioro severo

Práctica: Investigar y observar las preferencias y modos de ofrecer la medicación más efectivos o que el usuario prefiera.

Beneficios para: U (usuario), F (familia), C (centro), P (profesional)

U: Confianza, comodidad, dignidad, autonomía, evita resistencias, evita trastornos conductuales.

F: Aumenta la satisfacción con el centro (si se encuentran modos de alternativos de ofrecer medicación que se pueden explicar a la familia)

C: Mejora el clima en la sala al evitar resistencias o trastornos conductuales.

P: Facilita el desarrollo del trabajo. Aumenta la satisfacción.

Momento: Medicación

Estado cognitivo:

x Sin deterioro

x Deterioro leve

x Deterioro moderado

x Deterioro severo

Práctica: Solicitar medicación por escrito en sobre cerrado u otra comunicación discreta.

Beneficios para: U (usuario), F (familia), C (centro), P (profesional)

U: Confianza, dignidad, autonomía.

F: Aumenta la satisfacción con el centro.

C: Mejora la imagen del centro en el entorno local

P:

Momento: Baño

Estado cognitivo:

x Sin deterioro

x Deterioro leve

x Deterioro moderado

x Deterioro severo

Práctica: Indicar las acciones que se van a realizar

Beneficios para: U (usuario), F (familia), C (centro), P (profesional)

U: Confianza, comodidad, dignidad, autonomía, evita trastornos conductuales, evita resistencias

F:

C: Mejora el clima en el centro si no se han dado trastornos conductuales o se han evitado resistencias.

P: Facilita el desarrollo del trabajo. Aumenta la satisfacción.

Momento: Baño

Estado cognitivo:

x Sin deterioro

x Deterioro leve

x Deterioro moderado

x Deterioro severo

Práctica: Preservar intimidad.

Beneficios para: U (usuario), F (familia), C (centro), P (profesional)

U: Confianza, comodidad, dignidad, autonomía, evita trastornos conductuales, evita resistencias

F:

C: Mejora el clima en el centro si no se han dado trastornos conductuales o se han evitado resistencias.

P: Facilita el desarrollo del trabajo. Aumenta la satisfacción.

Momento: Baño

Estado cognitivo:

Sin deterioro

Deterioro leve

Deterioro moderado

Deterioro severo

Práctica: Respetar ritmo y tiempo del usuario.

Beneficios para: U (usuario), F (familia), C (centro), P (profesional)

U: Confianza, comodidad, dignidad, autonomía, evita trastornos conductuales, evita resistencias

F:

C: Mejora el clima en el centro si no se han dado trastornos conductuales o se han evitado resistencias.

P: Facilita el desarrollo del trabajo. Aumenta la satisfacción.

Momento: Baño

Estado cognitivo:

Sin deterioro

Deterioro leve

Deterioro moderado

Deterioro severo

Práctica: Preguntar, investigar o observar si puede haber algo que no está a gusto del usuario (temperatura del agua, postura...)

Beneficios para: U (usuario), F (familia), C (centro), P (profesional)

U: Confianza, comodidad, dignidad, autonomía, evita trastornos conductuales, evita resistencias

F:

C: Mejora el clima en el centro si no se han dado trastornos conductuales o se han evitado resistencias.

P: Facilita el desarrollo del trabajo. Aumenta la satisfacción.

Momento: Baño

Estado cognitivo:

Sin deterioro

- x Deterioro leve
- x Deterioro moderado
- x Deterioro severo

Práctica: Poder recibir ayuda para ir al baño a demanda y establecer horarios adaptados para los usuarios que no lo pueden demandar.

Beneficios para: U (usuario), F (familia), C (centro), P (profesional)

U: Confianza, comodidad, dignidad, autonomía, evita resistencias

F: La familia suele sentirse agradecida cuando se le comunican las rutinas y horarios en los que su familiar suele ir al baño.

C: Mejora el clima en el centro si se han evitado resistencias. Disminuyen los malos olores.

P: Facilita el desarrollo del trabajo.

Momento: Baño

Estado cognitivo:

- x Sin deterioro
- x Deterioro leve
- x Deterioro moderado
- x Deterioro severo

Práctica: Procurar silencio o tonos bajos y suaves.

Beneficios para: U (usuario), F (familia), C (centro), P (profesional)

U: Confianza, comodidad, dignidad, autonomía, evita resistencias, evita trastornos conductuales.

F:

C: Mejora el clima en el centro si no se han dado trastornos conductuales o se han evitado resistencias.

P: Facilita el desarrollo del trabajo. Aumenta la satisfacción.

Momento: Baño

Estado cognitivo:

- x Sin deterioro
- x Deterioro leve
- x Deterioro moderado
- x Deterioro severo

Práctica: Mantener discreción sobre lo que haya pasado en el baño. Nunca comentarlo en público.

Beneficios para: U (usuario), F (familia), C (centro), P (profesional)

U: Confianza, dignidad, autonomía, evita resistencias.

F:

C: Mejora el clima en el centro si se han evitado resistencias.

P: Facilita el desarrollo del trabajo. Aumenta la satisfacción.

Momento: Baño

Estado cognitivo:

- x Sin deterioro
- x Deterioro leve
- x Deterioro moderado
- x Deterioro severo

Práctica: Solo un usuario por baño.

Beneficios para: U (usuario), F (familia), C (centro), P (profesional)

U: Confianza, comodidad, dignidad, autonomía, evita resistencias, evita trastornos conductuales.

F:

C: Mejora el clima en el centro si se han evitado resistencias o trastornos conductuales.

P: Facilita el desarrollo del trabajo. Aumenta la satisfacción.

Momento: Baño

Estado cognitivo:

- x Sin deterioro
- x Deterioro leve
- x Deterioro moderado
- x Deterioro severo

Práctica: Cuidar el ambiente en el baño: Recogido, iluminado, limpio...

Beneficios para: U (usuario), F (familia), C (centro), P (profesional)

U: Confianza, comodidad, dignidad, autonomía, evita resistencias, evita trastornos conductuales.

F:

C: Mejora el clima en el centro si se han evitado resistencias o trastornos conductuales.

P: Facilita el desarrollo del trabajo. Aumenta la satisfacción.

Momento: Baño

Estado cognitivo:

- x Sin deterioro
- x Deterioro leve
- x Deterioro moderado
- x Deterioro severo

Práctica: Evitar salir del baño con guantes puestos

Beneficios para: U (usuario), F (familia), C (centro), P (profesional)

U: Confianza, dignidad

F:

C: Mejora la apariencia y aspecto humano del centro.

P:

Momento: Baño

Estado cognitivo:

- x Sin deterioro
- x Deterioro leve
- x Deterioro moderado
- x Deterioro severo

Práctica: Facilitar y promover la autonomía.

Beneficios para: U (usuario), F (familia), C (centro), P (profesional)

U: Confianza, comodidad, dignidad, autonomía, evitar resistencias

F: Satisfacción si la familia aprecia una mejoría o estabilidad en el nivel de dependencia.

C: Mejora el clima en el centro si se han evitado trastornos conductuales.

P: Facilita el desarrollo del trabajo. Aumenta la satisfacción.

Momento: Baño

Estado cognitivo:

- x Sin deterioro
- x Deterioro leve
- x Deterioro moderado
- x Deterioro severo

Práctica: Revisar ropa y aspecto general antes de salir.

Beneficios para: U (usuario), F (familia), C (centro), P (profesional)

U: Confianza, comodidad, dignidad, autonomía

F: Satisfacción si la familia observa un aspecto adecuado en su familiar.

C: Mejora la apariencia y aspecto humano del centro.

P: Aumenta la satisfacción.

Momento: Trastornos conductuales

Estado cognitivo:

- x Sin deterioro
- x Deterioro leve
- x Deterioro moderado
- x Deterioro severo

Práctica: Lenguaje no verbal adecuado: tono, volumen, gestos calmados.

Beneficios para: U (usuario), F (familia), C (centro), P (profesional)

U: Confianza, dignidad, contención y reducción de la duración del trastorno conductual

F:

C: Mejora el clima en el centro si se han evitado o reducido el tiempo de trastornos conductuales.

P: Facilita el desarrollo del trabajo.

Momento: Trastornos conductuales

Estado cognitivo:

- Sin deterioro
- Deterioro leve
- Deterioro moderado
- Deterioro severo

Práctica: Observar el lenguaje no verbal del usuario cuando se dan trastornos conductuales para obtener pistas sobre las posibles causas.

Beneficios para: U (usuario), F (familia), C (centro), P (profesional)

U: Confianza, dignidad, contención y reducción de la duración del trastorno conductual.

F: Satisfacción cuando se informa a la familia de posibles causas.

C: Mejora el clima en el centro si se han evitado o reducido el tiempo de trastornos conductuales.

P: Facilita el desarrollo del trabajo.

Momento: Trastornos conductuales

Estado cognitivo:

- Sin deterioro
- Deterioro leve
- Deterioro moderado
- Deterioro severo

Práctica: Mantener un ambiente adecuado: Iluminado, ordenado, evitando el hacinamiento o aglomeraciones, silencioso...

Beneficios para: U (usuario), F (familia), C (centro), P (profesional)

U: Confianza, comodidad, dignidad, previene la aparición de trastornos conductuales.

F:

C: Mejora el clima en el centro si se han evitado o reducido el tiempo de trastornos conductuales.

P: Facilita el desarrollo del trabajo. Aumenta la satisfacción

Momento: Trastornos conductuales

Estado cognitivo:

- Sin deterioro
- Deterioro leve
- Deterioro moderado
- Deterioro severo

Práctica: Si sabemos que probablemente cierta ABVD provocará un trastorno conductual, valorar el modo de realizarla o incluso la no realización.

Beneficios para: U (usuario), F (familia), C (centro), P (profesional)

U: Confianza, comodidad, dignidad, previene la aparición de trastornos conductuales.

F:

C: Mejora el clima en el centro si se han evitado o reducido el tiempo de trastornos conductuales.

P: Facilita el desarrollo del trabajo.

Momento: Trastornos conductuales

Estado cognitivo:

Sin deterioro

Deterioro leve

Deterioro moderado

Deterioro severo

Práctica: Oferta de actividades significativas durante toda la jornada.

Beneficios para: U (usuario), F (familia), C (centro), P (profesional)

U: Confianza, dignidad, autonomía, previene la aparición de trastornos conductuales, evita resistencias.

F:

C: Mejora el clima en el centro si se han evitado o reducido el tiempo de trastornos conductuales o resistencias.

P: Facilita el desarrollo del trabajo.

Momento: Trastornos conductuales

Estado cognitivo:

Sin deterioro

Deterioro leve

Deterioro moderado

Deterioro severo

Práctica: Facilitar las rutinas del usuario.

Beneficios para: U (usuario), F (familia), C (centro), P (profesional)

U: Confianza, comodidad, dignidad, autonomía, previene la aparición de trastornos conductuales, evita resistencias.

F:

C: Mejora el clima en el centro si se han evitado o reducido el tiempo de trastornos conductuales o resistencias.

P: Facilita el desarrollo del trabajo.

Momento: Trastornos conductuales

Estado cognitivo:

Sin deterioro

Deterioro leve

Deterioro moderado

Deterioro severo

Práctica: Evitar la aglomeración de trabajadores cuando se dan trastornos conductuales.

Beneficios para: U (usuario), F (familia), C (centro), P (profesional)

U: Confianza, dignidad, reduce la duración de trastornos conductuales

F:

C: Mejora el clima en el centro si se ha reducido el tiempo de trastornos conductuales
P: Facilita el desarrollo del trabajo.

Momento: Trastornos conductuales

Estado cognitivo:

- x Sin deterioro
- x Deterioro leve
- x Deterioro moderado
- x Deterioro severo

Práctica: Investigar los modos o maneras efectivas de prevenir o paliar los trastornos conductuales del usuario. Bien indagando con la familia, recurriendo a otros foros o intentando nuevas estrategias

Beneficios para: U (usuario), F (familia), C (centro), P (profesional)

U: Confianza, dignidad, previene o reduce la duración de trastornos conductuales.

F:

C: Mejora el clima en el centro si se han evitado o reducido el tiempo de trastornos conductuales

P: Facilita el desarrollo del trabajo. Aumenta la satisfacción.
